

Wiescherstraße 48
44623 Herne

Tag & Nacht ☎ 0 23 23 - 45 02 62

Erste Schritte im Todesfall

Nach dem Tod eines Menschen sind Angehörige zunächst oft von dem Verlust und der Trauer überwältigt. Diese Information soll Ihnen helfen, nach Eintritt des Todes richtig zu handeln. Sollten Sie unsere Hilfe dabei benötigen, erreichen Sie uns jederzeit unter der Rufnummer 0 23 23 – 45 02 62.

Wenn der Tod zu Hause eintritt:

- Den zuständigen Hausarzt benachrichtigen, dieser stellt die Todesbescheinigung aus. Wenn dieser nicht erreichbar ist, verständigen Sie bitte über 112 den Notarzt.
- Im nächsten Schritt informieren Sie uns. Wir besprechen mit Ihnen gemeinsam alles Weitere.
- Bitte belassen Sie die Todesbescheinigung beim Verstorbenen. Sie wird dann durch unser Überführungspersonal mitgenommen.
- Bitte richten Sie die Kleidung her, die wir dem Verstorbenen anziehen sollen. Die Kleidung soll den individuellen Charakter des Verstorbenen widerspiegeln. Bitte beachten Sie, dass aus Umweltgründen keine Schuhe und kein hoher Anteil synthetischer Fasern zugelassen sind. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, eigene Kleidung bereit zu stellen, können wir Ihnen alternativ ein klassisches Sterbehemd anbieten.
- Auch können Sie noch bis zu 36 Stunden zu Hause Abschied nehmen, wenn die Räumlichkeiten dies zulassen. Hierzu ist eine Genehmigung notwendig, die wir gerne für Sie einholen.

Wenn der Tod im Krankenhaus oder Seniorenheim eintritt:

- Der zuständige / behandelnde Arzt in der Einrichtung stellt die Todesbescheinigung aus.
- Als nächsten Schritt informieren Sie uns. Wir besprechen mit Ihnen gemeinsam alles Weitere.
- Bitte belassen Sie die Todesbescheinigung im Krankenhaus. Sie wird durch unser Personal bei der entsprechenden Verwaltung abgeholt und mit eventuell anfallende Gebühren treten wir für Sie in Vorlage.
- Bitte richten Sie die Kleidung her, die wir dem Verstorbenen anziehen sollen und bringen Sie diese bitte zum Trauergespräch mit. Auch hierbei berücksichtigen Sie bitte die aus Umweltschutzgründen bestehenden Regelungen.